



Crisol

Documento de desistimiento

Estimado cliente

Conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, puede ejercer el derecho de desistir del contrato a través de este documento de desistimiento.

Una vez recibido este documento le comunicaremos una dirección de envío y procederemos a efectuar el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Si tienes dudas sobre como ejercitar este derecho, puedes ponerte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del correo electrónico central@grupocrisol.com.

(Por favor, rellene los datos que se indican a continuación)

Don/Doña:

Con DNI/NIF/CIF:

Manifiesta:

- I. Que, en función de los artículos 68 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, ejerzo el derecho a desistimiento, devolviendo así mismo el correspondiente producto, por lo que solicito una dirección de envío.
- II. Que he sido informado de mi derecho a desistir del contrato de compra dentro del plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto, sin necesidad de indicar motivos.
- III. Que en función de los mencionados artículos, ejerzo el derecho a desistimiento, devolviendo el correspondiente producto en perfecto estado y con su embalaje original.
- IV. Que al devolver los productos soy el responsable de enviarlos vía mensajería respondiendo de los gastos de envío excepto si la devolución ha sido motivada por la reparación o sustitución por causas ajenas a mí.

Número de pedido:

Referencias de productos (separadas por una coma):

Motivo del desistimiento (opcional):

Indicar la forma de pago del pedido:

Tarjeta Transferencia

Fecha:

Firma del solicitante:

Guarde el documento después de rellenarlo. Si quiere firmar digitalmente el documento haga clic en el recuadro a la derecha y siga las instrucciones. Si quiere tener una copia impresa pulse el botón "imprimir".